



Città di Alghero

Settore III – Progetto SICA

Gentile cittadino

Il Comune di Alghero sta conducendo un'indagine per valutare la qualità dei Servizi Demografici. Le chiediamo cortesemente alcuni minuti del suo tempo per compilare un breve questionario. L'indagine ha come unico scopo quello di migliorare il servizio offerto. I dati ricavati saranno gestiti in maniera ANONIMA ed elaborati per uso statistico.

La ringraziamo per la collaborazione.

Data: _____	Luogo dell'intervista: _____	Modalità dell'intervista: <input type="checkbox"/> auto compilazione
DATI ANAGRAFICI		
GENERE: <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> M		
ETÀ	18-25 <input type="checkbox"/>	26-40 <input type="checkbox"/>
	41-55 <input type="checkbox"/>	56-70 <input type="checkbox"/>
	+ 70 <input type="checkbox"/>	
CITTADINANZA	Italiana <input type="checkbox"/>	Comunitaria <input type="checkbox"/>
	Extra - comunitaria <input type="checkbox"/>	
TITOLO DI STUDIO	Licenza elementare <input type="checkbox"/>	Licenza media <input type="checkbox"/>
	Licenza superiore <input type="checkbox"/>	
	Laurea <input type="checkbox"/>	
PROFESSIONE	Lavoratore dipendente <input type="checkbox"/>	Lavoratore autonomo <input type="checkbox"/>
	Casalinga <input type="checkbox"/>	
	Disoccupato <input type="checkbox"/>	Pensionato <input type="checkbox"/>
	Studente <input type="checkbox"/>	
ACCESSIBILITA' AL SERVIZIO		
1. Per quale motivo si è recato presso gli uffici Anagrafe? _____		
2. Quante volte si reca nell'ufficio anagrafe? <input type="checkbox"/> Spesso <input type="checkbox"/> Ogni tanto <input type="checkbox"/> Quasi mai		
3. Secondo lei, l'ufficio è facilmente raggiungibile? <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Se la risposta è NO indichi perché _____		
4. Secondo lei l'ufficio è facilmente raggiungibile da una persona diversamente abile? <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Se la risposta è NO indichi perché _____		
5. L'ufficio anagrafe è sufficientemente indicato dalla segnaletica stradale? <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No		
6. Ritieni che la sua privacy sia rispettata? <input type="checkbox"/> per niente <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto		
7. Quanto tempo ha dovuto attendere prima di accedere allo sportello <input type="checkbox"/> meno di 10 minuti <input type="checkbox"/> tra 10 e 20 minuti <input type="checkbox"/> oltre 20 minuti		
VALUTAZIONE DEL SERVIZIO		
8. Secondo Lei il personale allo sportello:		
	Per niente	Poco
	Abbastanza	molto
è stato cortese e disponibile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
le ha dato risposte chiare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
le ha dato informazioni necessarie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Lei sa che sul sito web del Comune di Alghero è presente la modulistica per richiedere i documenti di questo ufficio? <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No		
10. Per lei QUANTO sono importanti i seguenti elementi:		
	Per niente	Poco
	Abbastanza	molto
facile individuazione dell'ufficio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cortesia e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
completezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tempi di attesa brevi allo sportello	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
spazi che garantiscano la privacy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
modulistica di facile compilazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. E' soddisfatto dell'orario di apertura dell'ufficio? <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No		
12. A che ora ha utilizzato i servizi dell'Ufficio Anagrafe? <input type="checkbox"/> 9.00 – 10.30 <input type="checkbox"/> 10.30 – 12.00		
SUGGERIMENTI		
13. Indichi brevemente alcuni suggerimenti per migliorare il servizio: _____ _____		