



ALGHERO

created.  
by Mauro Ledda



# ALGHERO FAMILY

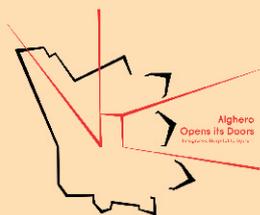
Disciplinare per l'attribuzione  
del marchio "Alghero Family"

**PUBBLICI ESERCIZI**  
che somministrano alimenti e bevande

**RISTORANTI - PIZZERIE  
TRATTORIE E SIMILARI**

SIO

SISTEMA INTEGRATO DELL'OSPITALITA'



PER INFO E CONTATTI:  
MAURO LEDDA  
348 3707348  
algherofamily@comune.alghero.ss.it





ALGHERO



SIO

SISTEMA INTEGRATO DELL'OSPITALITÀ



OFFICE POLITIQUES FAMILIARIS

POLITICHE FAMILIARI

CITTÀ DI ALGHERO

## Disciplinari di attribuzione del marchio "Alghero Family"

### INTRODUZIONE

Il Comune di Alghero, con l'approvazione della deliberazione di G.C. n. 196 del 30.06.2015 recante "Piano di interventi in materia di politiche familiari" intende diffondere sul territorio un circuito economico e culturale, a base locale, all'interno del quale attori diversi per ambiti di attività e finalità operano con l'obiettivo di promuovere e valorizzare la famiglia con figli. Ciò in virtù del fatto che l'Amministrazione Comunale riconosce alla famiglia un ruolo dinamico e propositivo nella società, quale soggetto giuridico che promuove attività sociali e produce ricchezza attraverso i consumi. Il Comune di Alghero, pertanto, si vuole qualificare sempre più come territorio accogliente ed attrattivo per le famiglie e per i soggetti che interagiscono con esse, capace di offrire servizi ed opportunità rispondenti alle aspettative delle famiglie residenti e non, all'interno del quale attori diversi per ambiti di attività e mission perseguono l'obiettivo comune di accrescere sul territorio il benessere familiare.

In quest'ottica, con la deliberazione di G.C. n. 23 del 27.01.2015, si è stabilito di approvare il Protocollo d'intesa tra la Provincia Autonoma di Trento e il Comune di Alghero, finalizzato a collaborare fattivamente nell'ambito delle politiche familiari innovative.

In questo progetto anche il sistema ricettivo viene chiamato ad orientare le proprie politiche in un'ottica family friendly, mettendo in campo servizi che rispondano appieno alle esigenze e alle aspettative espresse dalle famiglie del territorio e dalle famiglie ospiti.

Dalla collaborazione tra l'Amministrazione Comunale e le principali associazioni di categoria è stato definito questo disciplinare che individua una serie di requisiti per l'assegnazione del marchio "Alghero Family" alle strutture ricettive.

L'azione sinergica messa in campo da tutte organizzazioni ha consentito di definire un sistema di requisiti obbligatori e facoltativi aderente alle specificità dell'offerta ricettiva con la volontà di implementare la qualità del servizio offerto rispetto al target famiglia.

Il marchio "Alghero Family" è un marchio di attenzione, istituito dalla Giunta comunale per identificare gli operatori pubblici e privati appartenenti a diversi ambiti di attività che mettono in campo servizi ed iniziative finalizzati a sostenere il benessere familiare, con un'attenzione particolare ai nuclei familiari con figli.

L'assegnazione del marchio si basa su due principi generali: la volontarietà e l'autovalutazione. Il primo si realizza nella scelta dell'esercente di impegnarsi nella direzione di privilegiare il target famiglia. Il secondo si inserisce come anello di congiunzione tra la volontarietà sopra espressa e la concretezza degli elementi che, al fine di raggiungere lo scopo innanzi delineato, devono essere presenti nell'esercizio. Di qui l'importanza del disciplinare, quale guida all'azione di adeguamento dell'esercizio. E' proprio in ossequio al principio della volontarietà che il titolare dell'esercizio, quando presenta la domanda per l'attribuzione del marchio, sottoscrive un Impegno a favore delle famiglie, con il quale esprime la sua condivisione per la filosofia e l'obiettivo del progetto.

Per richiedere l'assegnazione del marchio è necessario, inoltre, che il titolare dell'esercizio proceda all'Autovalutazione, compilando le tabelle allegate al presente disciplinare e assegnando un punteggio ai requisiti in suo possesso.

Il Sindaco di Alghero

## STRUTTURA DEL DISCIPLINARE

I requisiti, che tra obbligatori e facoltativi sono complessivamente 25 sono stati raggruppati in cinque aree omogenee che identificano gli obiettivi che ogni esercizio intende perseguire.

### Categoria Pubblici Esercizi che somministrano alimenti e bevande Indicatori (14 obbligatori - 11 facoltativi fra cui sceglierne almeno 4)

Area	Indicatori	Rilevanza indicatore	
<b>A - Prezzi</b>	1 Menu dedicato per i bambini con prezzi ridotti	Obbligatorio <input type="checkbox"/>	
	2 Bottiglia di acqua gratuita all'accoglienza	Obbligatorio <input type="checkbox"/>	
	3 Eliminare per i bambini il prezzo del coperto	Facoltativo <input type="checkbox"/>	
	4 Offrire pacchetti famiglie	Facoltativo <input type="checkbox"/>	
<b>B - Spazi</b> <b>B1 - Ristorante</b>	5 Assenza di slot machine, giochi elettronici a pagamento	Obbligatorio <input type="checkbox"/>	
	6 Seggioloni o seggiolini pensili 1 ogni 15 posti tavolo	Obbligatorio <input type="checkbox"/>	
	7 Tavoli e sedie per il pasto dei bambini	Facoltativo <input type="checkbox"/>	
	8 Alzata seduta con cuscini o altro	Obbligatorio <input type="checkbox"/>	
	9 Accessori baby (stoviglie, bicchiere e piatto infrangibile, bavagli, tovaglietta, etc)	Facoltativo <input type="checkbox"/>	
	10 Spazio gioco interno visibile da ogni punto della sala ristorante o spazio dedicato non visibile con assistente	Facoltativo <input type="checkbox"/>	
	11 Play-ground esterno attrezzato	Facoltativo <input type="checkbox"/>	
	<b>B2- Igiene</b>	12 Fasciatoio in luogo comune ( oppure nel bagno degli uomini o delle donne ) munito di salviette, carta assorbente e borotalco	Obbligatorio <input type="checkbox"/>
		13 Servizi igienici adeguati alle necessità dell'infanzia con prodotti per igienizzare la seduta, asciugamani, anche di carta a uso singolo, pannolini per situazioni di emergenza e sgabello per agevolare la pulizia delle mani	Obbligatorio <input type="checkbox"/>
	<b>B3 - Allattamento</b>	14 Angolo / spazio riservato, con seduta comoda per l'allattamento	Obbligatorio <input type="checkbox"/>
	<b>B3 - Prodotti</b>	15 Prodotti a Km 0	Facoltativo <input type="checkbox"/>
16 Prodotti e piatti senza glutine e senza lattosio		Facoltativo <input type="checkbox"/>	



ALGHERO



ALGHERO FAMILY



POLITICHE FAMILIARI  
CITTÀ DI ALGHERO

MACRO CATEGORIA ATTIVITA' COMMERCIALI  
PUBBLICI ESERCIZI CHE SOMMINISTRANO ALIMENTI E BEVANDE  
RISTORANTI - PIZZERIE - TRATTORIE E SIMILARI



**Indicatori (14 obbligatori - 11 facoltativi fra cui sceglierne almeno 4)**

Area	Indicatori	Rilevanza indicatore
<b>C - Servizi</b>	17 Priorità del servizio a tavola verso i bambini	Obbligatorio <input type="checkbox"/>
	18 Possibilità di asporto dei cibi non consumati in appositi contenitori a uso alimentare	Obbligatorio <input type="checkbox"/>
	19 Scalda biberon o microonde o scalda vivande per pasti bambini	Obbligatorio <input type="checkbox"/>
	20 Libri, giochi, carta, colori ecc	Obbligatorio <input type="checkbox"/>
	21 Organizzazione di piccoli eventi di natura ludica ed educativa	Facoltativo <input type="checkbox"/>
	22 Dedicare un servizio particolare in determinati giorni e orari alle famiglie (family hour)	Facoltativo <input type="checkbox"/>
<b>D - Valutazione</b>	23 Messa a disposizione e raccolta di moduli per la valutazione dei servizi offerti alle famiglie	Obbligatorio <input type="checkbox"/>
	24 Disponibilità a partecipare al monitoraggio annuale effettuato dalla struttura incaricata dall'Ufficio Politiche Familiari	Obbligatorio <input type="checkbox"/>
	25 Formazione e sensibilizzazione degli operatori e titolari d'azienda sui temi family friendly con corsi organizzati dall'Ufficio Politiche Familiari	Facoltativo <input type="checkbox"/>

Con la sottoscrizione del disciplinare l'Organizzazione richiedente dichiara che i requisiti obbligatori contrassegnati con una "x" sono pienamente assolti o c'è l'intenzione di attuarli.

**In caso di requisito obbligatorio o facoltativo non ancora assolto, ma che la sua realizzazione è in programma, indicare: entro il gg/mm/aa**

**INSERIRE DATI AZIENDA E SOTTOSCRIVERE**

RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_

NOME STRUTTURA \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_



ALGHERO



ALGHERO FAMILY



UFFICIO POLITICHE FAMILIARI  
CITTA' DI ALGHERO