



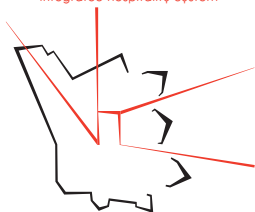
CITTÀ DI ALGHERO

Settore V - Servizio Sviluppo Economico

SISTEMA INTEGRATO DI OSPITALITÀ

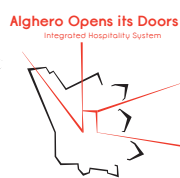
DISCIPLINARE
MARCHIO PET FRIENDLY

Alghero Opens its Doors
Integrated Hospitality System



INDICE

1. Premessa	3
2. Finalità del disciplinare	3
3. Definizione dei criteri di inclusione	3
4. Disciplinare strutture ricettive	4
5. Disciplinare Pubblici esercizi	5
6. Disciplinare stabilimenti balneari	6
7. Disciplinare operatori beni culturali e naturalistici	7
8. Impegni aderenti	8
9. Formalizzazione del rapporto	8
10. Modalità di verifica	8
11. Definizione dei criteri di esclusione	8
12. Adesione al Circuito Pet Friendly.	9



1. PREMESSA

In Italia le famiglie che hanno in casa un animale sono circa 6 milioni, è dunque in notevole crescita il numero dei turisti che decide di portare in vacanza con sé il proprio Pet.

L'idea parte proprio dalla creazione di queste nuove esigenze. L'assessorato allo Sviluppo Economico del Comune di Alghero attraverso il "Sistema Integrato di Ospitalità" (SIO), sviluppa il progetto "Pet Friendly" teso alla diffusione di una rete di servizi sul territorio, che crei un'offerta turistica strutturata per chi intende offrire prestazioni rivolte ad accogliere animali domestici.

La struttura per poter ottenere la certificazione della struttura "Pet Friendly" dovrà rispettare dei requisiti minimi oggetto del presente disciplinare, che verranno autocertificati dagli operatori economici all'atto dell'istanza di richiesta di adesione al network. Essi, dovranno anche dotarsi di apposito regolamento interno per i clienti nel quale vengano esplicitate le attività consentite, in riferimento alle normative vigenti e avere spazi adeguati all'ospitalità sia di clienti "Pet Friendly" che non.

Il presente disciplinare non si sostituisce alla normativa vigente, ma ha l'obiettivo di garantire ed elevare la qualità dei servizi turistici.

Pertanto, il rispetto della normativa vigente da parte delle strutture, costituisce pre - requisito indispensabile all'adesione, di cui i gestori si assumono la piena responsabilità.

2. FINALITÀ DEL DISCIPLINARE

Il presente disciplinare ha la finalità di promuovere e incrementare l'offerta turistica, dando la possibilità a chi ha un animale domestico, di poterlo portare con sé durante le proprie vacanze.

Inoltre, s'incentiva anche la collaborazione e la rete tra gli operatori turistici migliorando notevolmente il livello di ospitalità del territorio.

3. DEFINIZIONE DEI CRITERI DI INCLUSIONE

Per essere pienamente conformi al progetto, gli operatori, devono rispettare le norme previste dalla legislazione vigente.

E in particolare:

- ✓ essere ubicate nell'area di Alghero;
- ✓ essere conformi alla legislazione vigente inerente all'esercizio dell'attività;
- ✓ essere conformi alla legislazione vigente in materia edilizio-urbanistica, igienico-sanitaria e ambientale.



CITTÀ DI ALGHERO
SETTORE V - SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO

SISTEMA INTEGRATO DI OSPITALITÀ
DISCIPLINARE MARCHIO *PET FRIENDLY*

4. DISCIPLINARE STRUTTURE RICETTIVE

Il disciplinare “*Pet Friendly*” è rivolto agli imprenditori del settore turistico operanti nel territorio del Comune di Alghero, che decideranno di offrire dei servizi specifici agli ospiti Pet. Essi si impegnano a perseguire i seguenti obiettivi con misure che, nel presente disciplinare, vengono distinte in obbligatorie (O) e facoltative (F). Tali misure, devono essere interpretate come standard a cui tendere:

REQUISITI OBBLIGATORI (O)		SCELTA
1	Garantire il rispetto di norme igienico-sanitarie con particolare riguardo all'aspirazione e alla sanificazione dei locali utilizzati anche dagli ospiti Pet	
2	Adottare un regolamento interno per i clienti nel quale vengano esplicitate le attività consentite	
3	Partecipare agli eventuali incontri informativi che verranno organizzati dal comune in favore degli aderenti alla rete dei <i>Pet Friendly</i>	
4	Garantire un congruo numero di camere attrezzate con Ciotole, Cuccia/Cuscino e lettiera, con pavimento lavabile e che non favorisca la proliferazione di parassiti. Le stanze devono essere prive di moquette e tappeti che imprigionano larve e parassiti che possono proliferare.	
5	Corner con acqua e snack sempre disponibili	
6	Disponibilità di materiale informativo riguardante servizi sul territorio quali parchi pubblici, sgambatoi per cani, spiagge attrezzate per cani e aree verdi della zona o località e aree naturalistiche da visitare	
7	Predisposizione di un elenco di informazioni utili per il turista: elenco degli ambulatori e cliniche veterinarie, negozi Pet e ristoranti <i>Pet Friendly</i> presenti nel Comune di Alghero	
REQUISITI FACOLTATIVI (F)		SCELTA
1	Attività ludico-ricreative con educatore cinofilo su richiesta	
2	Passeggiate didattiche Pet, corsi di <i>agility dog</i>	
3	Garantire adeguata formazione al personale in servizio, presso l'esercizio, sul mondo Pet	
4	Servizio <i>Pet sitter</i> o assistenza veterinaria su richiesta	
5	Disponibilità di convenzioni (sconti per i clienti della struttura) con negozi specializzati <i>Pet shop</i>	
6	<i>Pet Taxi</i> garantito internamente o tramite servizio esterno convenzionato	
7	Organizzazione eventi Pet	
8	Altri servizi dedicati:	

I requisiti obbligatori contrassegnati con la lettera O, devono essere posseduti in numero minimo di cinque su sette dalle strutture ricettive per poter aderire al marchio *Pet Friendly*.

Mentre tra quelli facoltativi, contrassegnati con la lettera F, ogni struttura è tenuta a scegliere almeno tre, in base alla compatibilità con la propria tipologia, ubicazione o disponibilità di spazi/mezzi, e ad indicarli con una crocetta.



5. DISCIPLINARE PUBBLICI ESERCIZI CHE SOMMINISTRANO ALIMENTI E BEVANDE

I pubblici esercizi facenti parte del territorio di Alghero si impegnano a perseguire i seguenti obiettivi con misure obbligatorie (O) o facoltative (F) da interpretare tuttavia come standard a cui tendere:

REQUISITI OBBLIGATORI (O)		SCelta
1	Garantire il rispetto di norme igienico-sanitarie con particolare riguardo all'aspirazione e alla sanificazione dei locali utilizzati anche dagli ospiti Pet	
2	Adottare un regolamento interno per i clienti nel quale vengano esplicitate le attività consentite	
3	Partecipare agli eventuali incontri informativi che verranno organizzati dal comune in favore degli aderenti alla rete dei <i>Pet Friendly</i>	
4	Garantire un congruo numero di camere attrezzate con Ciotole, Cuccia/Cuscino e lettiera, con pavimento lavabile e che non favorisca la proliferazione di parassiti. Le stanze devono essere prive di moquette e tappeti che imprigionano larve e parassiti che possono proliferare.	
5	Corner con acqua e snack sempre disponibili	
6	Disponibilità di materiale informativo riguardante servizi sul territorio quali parchi pubblici, sgambatoi per cani, spiagge attrezzate per cani e aree verdi della zona o località e aree naturalistiche da visitare	
7	Predisposizione di un elenco di informazioni utili per il turista: elenco degli ambulatori e cliniche veterinarie, negozi Pet e ristoranti <i>Pet Friendly</i> presenti nel Comune di Alghero	
REQUISITI FACOLTATIVI (F)		SCelta
1	<i>Welcome kit</i> per i pet (cani e gatti)	
2	Accesso riservato ai pet regolato dal Ristorante/Bar	
3	Garantire adeguata formazione al personale in servizio, presso l'esercizio, sul mondo Pet	
4	Servizio <i>Pet sitter</i> o assistenza veterinaria su richiesta	
5	Disponibilità di convenzioni (sconti per i clienti della struttura) con negozi specializzati <i>Pet shop</i>	
6	<i>Pet Taxi</i> garantito internamente o tramite servizio esterno convenzionato	
7	Presenza area delimitata e attrezzata dedicata ai pet	
8	Pet Menu	
9	Altri servizi dedicati:	

I requisiti obbligatori contrassegnati con la lettera O, devono essere posseduti dagli operatori, in numero minimo di cinque su sette, per poter aderire al marchio *Pet Friendly*.

Mentre tra quelli facoltativi, contrassegnati con la lettera F, ogni struttura è tenuta a sceglierne almeno tre, in base alla compatibilità con la propria tipologia, ubicazione o disponibilità di spazi/mezzi, e ad indicarli con una crocetta.



CITTÀ DI ALGHERO
SETTORE V - SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO

SISTEMA INTEGRATO DI OSPITALITÀ
DISCIPLINARE MARCHIO *PET FRIENDLY*

6. DISCIPLINARE STABILIMENTI BALNEARI

Gli stabilimenti balneari facenti parte del territorio di Alghero si impegnano a perseguire i seguenti obiettivi con misure obbligatorie (O) o facoltative (F) da interpretare tuttavia come standard a cui tendere:

REQUISITI OBBLIGATORI (O)		SCELTA
1	Garantire il rispetto di norme igienico-sanitarie con particolare riguardo all'aspirazione e alla sanificazione dei locali utilizzati anche dagli ospiti Pet	
2	Adottare un regolamento interno per i clienti nel quale vengano esplicitate le attività consentite	
3	Partecipare agli eventuali incontri informativi che verranno organizzati dal comune in favore degli aderenti alla rete dei <i>Pet Friendly</i>	
4	Corner con acqua e snack sempre disponibili	
5	Disponibilità di materiale informativo riguardante servizi sul territorio quali parchi pubblici, sgambatoi per cani e aree verdi della zona o località e aree naturalistiche da visitare	
6	Disponibilità di materiale informativo riguardante servizi sul territorio quali parchi pubblici, sgambatoi per cani, spiagge attrezzate per cani e aree verdi della zona o località e aree naturalistiche da visitare	
7	Predisposizione di un elenco di informazioni utili per il turista: elenco degli ambulatori e cliniche veterinarie, negozi Pet e ristoranti <i>Pet Friendly</i> presenti nel Comune di Alghero	
8	Spazio riservato in spiaggia con ombrelloni dotati di ciotole, gancio per guinzaglio, cuccia/cuscino	
9	Esposizione di una politica tariffaria agevolata in senso " <i>Pet Friendly</i> "	
10	Doccia riservata ai cani	
REQUISITI FACOLTATIVI (F)		SCELTA
1	Garantire adeguata formazione al personale in servizio, presso l'esercizio, sul mondo Pet	
2	Servizio <i>Pet sitter</i> o assistenza veterinaria su richiesta	
3	Disponibilità di convenzioni (sconti per i clienti della struttura) con negozi specializzati <i>Pet shop</i>	
4	<i>Pet Taxi</i> garantito internamente o tramite servizio esterno convenzionato	
5	Presenza area delimitata e attrezzata dedicata ai pet	
6	Altri servizi dedicati:	

I requisiti obbligatori contrassegnati con la lettera O, devono essere posseduti dagli operatori, in numero minimo di otto su dieci, per poter aderire al marchio *Pet Friendly*.

Mentre tra quelli facoltativi, contrassegnati con la lettera F, ogni struttura è tenuta a sceglierne almeno tre, in base alla compatibilità con la propria tipologia, ubicazione o disponibilità di spazi/mezzi, e ad indicarli con una crocetta.



7. DISCIPLINARE OPERATORI BENI CULTURALI E NATURALISTICI

Gli operatori turistici facenti parte del territorio di Alghero si impegnano a perseguire i seguenti obiettivi con misure obbligatorie (O) o facoltative (F) da interpretare tuttavia come standard a cui tendere:

REQUISITI OBBLIGATORI (O)		SCELTA
1	Garantire il rispetto di norme igienico-sanitarie con particolare riguardo all'aspirazione e alla sanificazione dei locali utilizzati anche dagli ospiti Pet	
2	Adottare un regolamento interno per i clienti nel quale vengano esplicitate le attività consentite	
3	Partecipare agli eventuali incontri informativi che verranno organizzati dal comune in favore degli aderenti alla rete dei <i>Pet Friendly</i>	
4	Corner con acqua e snack sempre disponibili	
5	Disponibilità di materiale informativo riguardante servizi sul territorio quali parchi pubblici, sgambatoi per cani, spiagge attrezzate per cani e aree verdi della zona o località e aree naturalistiche da visitare	
6	Predisposizione di un elenco di informazioni utili per il turista: elenco degli ambulatori e cliniche veterinarie, negozi Pet e ristoranti <i>Pet Friendly</i> presenti nel Comune di Alghero	
7	Organizzazione di visite guidate con i Pet	
8	Esposizione di una politica tariffaria agevolata in senso " <i>Pet Friendly</i> "	
REQUISITI FACOLTATIVI (F)		SCELTA
1	Garantire adeguata formazione al personale in servizio, presso l'esercizio, sul mondo Pet	
2	Servizio <i>Pet sitter</i> o Assistenza veterinaria su richiesta	
3	Disponibilità di convenzioni (sconti per i clienti della struttura) con negozi specializzati <i>Pet shop</i>	
4	<i>Pet Taxi</i> garantito internamente o tramite servizio esterno convenzionato	
5	Presenza area delimitata e attrezzata dedicata ai pet	
6	Altri servizi dedicati:	

I requisiti obbligatori contrassegnati con la lettera O, devono essere posseduti dagli operatori, in numero minimo di sei su otto, per poter aderire al marchio *Pet Friendly*.

Mentre tra quelli facoltativi, contrassegnati con la lettera F, ogni struttura è tenuta a sceglierne almeno tre, in base alla compatibilità con la propria tipologia, ubicazione o disponibilità di spazi/mezzi, e ad indicarli con una crocetta.



CITTÀ DI ALGHERO
SETTORE V - SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO

SISTEMA INTEGRATO DI OSPITALITÀ
DISCIPLINARE MARCHIO *PET FRIENDLY*

8. IMPEGNI DEGLI ADERENTI

Gli aderenti si impegnano a rispettare quanto previsto nel presente disciplinare nello specifico settore di riferimento, garantendo gli standard minimi di qualità in esso contenuti.

9. FORMALIZZAZIONE DEL RAPPORTO

A conferma dell'adesione, che avrà durata di dodici mesi, è prevista la sottoscrizione del presente disciplinare da parte della struttura ricettiva intenzionata ad aderire al circuito "Pet Friendly".

10. MODALITÀ DI VERIFICA

L'esistenza dei requisiti minimi viene autodichiarata dal responsabile della struttura all'atto della formalizzazione del rapporto e, in seguito, una volta l'anno.

11. DEFINIZIONE DEI CRITERI DI ESCLUSIONE

Sono stati individuati alcuni elementi di esclusione, che riguardano il venir meno di alcuni requisiti considerati essenziali per fornire un servizio di accoglienza in linea con gli obiettivi e i principi dell'ospitalità degli operatori del territorio algherese.

- **Mancato esercizio dell'attività da parte dei proprietari delle strutture/esercizio/stabilimento**
- **Mancata esposizione della targa informativa riguardante la struttura/esercizio/stabilimento**
- **Mancata comunicazione riguardante la chiusura della struttura/ esercizio/stabilimento**
- **Mancata osservanza degli standard qualitativi della struttura/esercizio/stabilimento**
- **Applicazione di tariffe discordanti da quelle pattuite in precedenza**



12. ADESIONE AL CIRCUITO “PET FRIENDLY”

Dati azienda aderente

NOME STRUTTURA	
RAGIONE SOCIALE	
TELEFONO	
INDIRIZZO	
MAIL	
SITO WEB	
PAGINA FB	

Allegare copia del documento di identità del legale rappresentante.

Luogo e data

Firma del Legale Rappresentante



CITTÀ DI ALGHERO
SETTORE V - SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO

SISTEMA INTEGRATO DI OSPITALITÀ
DISCIPLINARE MARCHIO *PET FRIENDLY*